

Algemene voorwaarden Prezioso

Artikel 1 Definities

1. Prezioso is een eenmanszaak die zich ten doel stelt het begeleiden, ondersteunen en het verlenen van zorg aan kinderen met een ernstig meervoudige beperking (ook wel: Z(EMB) en/of autisme die een persoonsgebonden budget hebben.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Algemene voorwaarden**' verstaan: de onderhavige Algemene voorwaarden.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Cliënt**' verstaan: de natuurlijke persoon of diens wettelijke vertegenwoordiger die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit en gebruikmaakt van de Diensten van Prezioso.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Partijen**', en ieder afzonderlijk als '**Partij**', verstaan: Prezioso en/of Cliënt.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Overeenkomst**' verstaan: een overeenkomst inzake geneeskundige behandeling zoals bedoeld in Boek 7 Titel 7 Afdeling 5 van het Burgerlijk Wetboek, ook wel de rechtsbetrekking tussen Prezioso en de Cliënt. De Overeenkomst komt tot stand door een aanbod van Prezioso en de aanvaarding daarvan door Cliënt, hetgeen nader wordt gespecificeerd in artikel 4.2 van deze Algemene voorwaarden.
6. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Diensten**' verstaan: alle door Prezioso en/of door haar ingeschakelde derden aan Cliënt geleverde Diensten, onder andere inhoudende, het begeleiden, ondersteunen en het verlenen van zorg aan kinderen met een ernstig meervoudige beperking (ook wel: Z(EMB) en/of autisme, alsmede alle andere door Prezioso ten behoeve van Cliënt verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Cliënt worden verricht.
7. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Website**' verstaan: de Website van Prezioso, te raadplegen via <http://prezioso.nu/>.

Artikel 2 Identiteit van Prezioso

1. Prezioso is bij de KvK geregistreerd onder nummer 63006898 en draagt btw-identificatienummer NL001578976B80. Prezioso is gevestigd aan Jan de Rooijstraat 13 (5161 EG) te Sprang-Capelle.
2. Prezioso is per e-mail te bereiken via info@prezioso.nu en telefonisch op +31627436614.

Artikel 3 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle relaties die gelden tussen Cliënt en Prezioso. De Algemene voorwaarden van Cliënt worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Prezioso overeengekomen.
3. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Cliënt.
4. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
5. Indien blijkt dat een bepaling of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig zijn, wordt de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden alsmede de gehele Overeenkomst niet aangetast. Partijen zullen zich in een dergelijk geval inspannen de nietige bepaling te vervangen voor een nieuwe, geldige bepaling die zo dicht mogelijk de ongeldige bepaling benadert binnen de strekking van de oorspronkelijke Algemene voorwaarden.

Artikel 4 Aanbod en totstandkoming Overeenkomst

1. Cliënt kan contact opnemen met Prezioso via e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Diensten.
2. Prezioso zal met de Cliënt overleggen omtrent zijn verwachtingen. Indien een overeenstemming wordt bereikt zal Prezioso samen met de Cliënt een zorgovereenkomst opstellen. De Overeenkomst komt pas tot stand door ondertekening van de zorgovereenkomst.
3. Indien Cliënt aantekeningen maakt of reacties geeft op de zorgovereenkomst dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Prezioso deze schriftelijk bevestigt.
4. Een opdracht door Cliënt waaraan geen zorgovereenkomst vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door Prezioso.

Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst met Cliënt

1. Cliënt verschafft Prezioso toegang tot de locatie waar de zorgverlening plaatsvindt op de tijdstippen die in de Overeenkomst zijn opgenomen of anderszins zijn overeengekomen.
2. Wanneer voor toegang tot de locatie door Cliënt een sleutel aan Prezioso beschikbaar is gesteld, zal Prezioso ervoor zorg dragen dat die sleutel uitsluitend wordt gebruikt voor toegang tot de locatie op de overeengekomen tijdstippen. Hiertoe wordt een sleutelverklaring opgesteld, die door Cliënt wordt ondertekend.
3. Wanneer Prezioso, om welke reden dan ook, van mening is dat de overeengekomen zorg ergens anders dient plaats te vinden, dan vindt hierover vooraf overleg plaats.
4. Cliënt stelt Prezioso in staat om de zorgverlening uit te voeren in overeenstemming met door Prezioso vastgestelde richtlijnen op het gebied van veiligheid, hygiëne, milieu en lichamelijke belasting. Cliënt draagt ervoor zorg dat Prezioso de zorgverlening uit kan voeren in een rookvrije omgeving.
5. Cliënt is verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van goed werkende hulpmiddelen en materialen, dit ter beoordeling van Prezioso. Prezioso kan niet aansprakelijk worden

Artikel 6 Verplichtingen van Cliënt

1. Cliënt is gehouden alle gegevens en schriftelijke stukken die Prezioso in redelijkheid nodig heeft voor het naar behoren uitvoeren van haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst, tijdig ter beschikking te stellen.
2. Cliënt is verplicht Prezioso op de hoogte te stellen over feiten en omstandigheden die voor de uitvoering van de zorgverlening van belang kunnen zodra deze zich voor doen.
3. Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter hand gestelde gegevens en schriftelijke stukken.
4. Prezioso is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, welke is ontstaan, doordat Prezioso is uitgegaan van door Cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Prezioso kenbaar was.
5. Cliënt vrijwaart Prezioso van eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van Overeenkomst schade lijden en welke schade aan Cliënt toerekenbaar is.

Artikel 7 Afzeggen van een afspraak

1. Het is mogelijk voor Cliënt om tot 24 (zegge: vierentwintig) uur van te voren de gemaakte afspraken in de Overeenkomst af te zeggen zonder dat hier kosten aan verbonden zijn.
2. Wanneer Cliënt korter dan 36 (zegge: zesendertig) uur van te voren de gemaakte afspraken in de Overeenkomst afgezegd, worden hiervoor de totale kosten van de afspraak voor in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.
3. Wanneer Prezioso, om welke reden dan ook, een afspraak niet door kan laten gaan laat zij dit zo spoedig mogelijk aan Cliënt weten.

4. Prezioso verplicht zich om, bij afzegging als bedoeld in artikel 14.3 van deze Algemene voorwaarden, zelf een vervangende zorgverlener te regelen. Pas wanneer zij hier niet in slaagt, staat het Cliënt vrij om zelf vervanging te zoeken.

Artikel 8 Beëindiging van de Overeenkomst

1. Behoudens gewichtige redenen is het niet mogelijk voor Prezioso om de Overeenkomst op te zeggen. Onder gewichtige redenen vallen in ieder geval:
 1. Cliënt komt zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst niet na;
 2. Cliënt weigert de medewerking te verlenen die redelijkerwijs nodig is voor behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst;
 3. Cliënt vertoont gedragingen jegens Prezioso die voortzetting van de zorgverlening niet meer mogelijk maken;
2. In de gevallen zoals genoemd in artikel 8.1 van deze Algemene voorwaarden kan opzegging door Prezioso op elke dag van de kalendermaand geschieden, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (zegge: één) maand, tenzij dringende redenen onmiddellijke beëindiging van de Overeenkomst rechtvaardigen. Deze opzegging is vormvrij.
3. Cliënt kan de Overeenkomst schriftelijk opzeggen op elke dag van de kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (zegge: één) maand, tenzij in de Overeenkomst een andere termijn is overeengekomen of tenzij dringende redenen onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst rechtvaardigen.

Artikel 9 Cliëntmap

1. Voor het uitvoeren van haar verplichtingen krachtens de Overeenkomst maakt Prezioso gebruik van een cliëntmap. Deze cliëntmap wordt bewaard door Prezioso en is beschikbaar voor Cliënt op moment van zorgverlening.
2. In de cliëntmap bevinden zich alle gegevens die van belang zijn voor de overeengekomen zorgverlening.
3. De cliëntmap blijft eigendom van Prezioso en wordt na beëindiging van de Overeenkomst door Prezioso teruggenomen. Deze wordt bewaard overeenkomstig artikel 10.2 en 10.3 van deze Algemene voorwaarden.

Artikel 10 Bewaring van gegevens

1. Naast een cliëntmap zoals bedoeld in artikel 9 van deze Algemene voorwaarden bewaart Prezioso de gegevens van cliënt in een elektronisch dossier. In dit dossier maakt Prezioso aantekening van de gegevens omtrent de gezondheid van de patiënt en de te diens aanzien uitgevoerde verrichtingen en neemt Prezioso andere stukken, bevattende zodanige gegevens, op, een en ander voor zover dit voor een goede hulpverlening aan Cliënt noodzakelijk is.
2. Mochten er fouten gemaakt worden in de te verrichten Diensten van Prezioso, dan dient Prezioso Cliënt hiervan op de hoogte te stellen en hiervan aantekening te maken in het dossier.
3. Alle gegevens die Prezioso over Cliënt verzameld heeft in zowel de cliëntmap als het elektronisch dossier worden, onverminderd het bepaalde in artikel 10.3 van deze Algemene voorwaarden, bewaard gedurende 15 (zegge: vijftien) jaren, te rekenen vanaf het tijdstip waarop zij zijn vervaardigd, of zoveel langer als redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit, overeenkomstig artikel 7:454 lid 3 BW.
4. Op verzoek van Cliënt worden zowel de cliëntmap als het elektronisch dossier binnen 3 (zegge: drie) maanden vernietigd.
5. Artikel 10.3 geldt niet voor zover het verzoek bescheiden betreft waarvan redelijkerwijs aannemelijk is dat de bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan Cliënt, alsmede voor zover het bepaalde bij of krachtens de wet zich tegen vernietiging verzet.

6. De persoonsgegevens en zorggegevens van Cliënt worden beheerd conform een door Prezioso vastgesteld privacyreglement, dat voldoet aan alle ter zake geldende wettelijke vereisten. Voor zover noodzakelijk geeft Cliënt bij aanvaarding van deze Algemene voorwaarden uitdrukkelijk toestemming tot verwerking van bedoelde gegevens.
7. Prezioso betracht strikte geheimhouding omtrent alle informatie en gegevens welke Cliënt betreffen en waarvan Prezioso weet of redelijkerwijs had kunnen weten dat zij tot geheimhouding daarvan gehouden zijn. Aan derden worden geen inlichtingen over Cliënt verstrekt, tenzij dat geschiedt met toestemming van Cliënt, dan wel indien Prezioso daartoe op grond van de wet gehouden is. Onder derden worden in dit verband niet verstaan personen die door Prezioso rechtstreeks betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst en aan wie de verstrekking noodzakelijk is in het kader van de te verrichten werkzaamheden.

Artikel 11 Inzage in gegevens

1. Op verzoek van Cliënt verleent Prezioso zo spoedig mogelijk inzage in en afschrift van de gegevens zoals bedoeld in artikel 10.1 van deze Algemene voorwaarden. De verstrekking blijft achterwege voor zover dit noodzakelijk is in het belang van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van een ander. Prezioso mag voor de verstrekking van het afschrift een redelijke vergoeding in rekening brengen.

Artikel 12 Kosten en betaling

1. De kosten voor de verrichte werkzaamheden zijn per Overeenkomst verschillend. Deze kosten worden na het verrichten van de werkzaamheden bepaald, aan de hand van een overeengekomen uurtarief. Alle bedragen die genoemd worden zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. Wanneer er extra kosten gemaakt dienen te worden voor het verrichten van de werkzaamheden, bijvoorbeeld in het kader van activiteiten met Cliënt, komen deze kosten voor rekening van Cliënt. Over deze kosten vindt vooraf overleg plaats met Cliënt.
3. Prezioso noteert wekelijks de door haar gewerkte uren. De urenformulieren dienen door Cliënt aan het einde van elke maand voor akkoord te worden getekend/geparafeerd en vormen de basis voor de facturering.
4. Prezioso stuurt aan het eind van elke maand een factuur naar Cliënt.
5. Uiterlijk binnen 14 (zegge: veertien) dagen na de datum waarop de factuur is verzonden is Cliënt verplicht de overeengekomen prijs in de Overeenkomst te betalen aan Prezioso door middel van een bankoverschrijving.
6. Indien Cliënt in gebreke blijft in de tijdige betaling van de commissie, zal Prezioso Cliënt daarvan eenmaal schriftelijk op de hoogte stellen. Blijft betaling uit, dan is Cliënt in verzuim. Cliënt is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Cliënt in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
7. Indien betaling achterwege blijft, is Prezioso gerechtigd de zorgverlening op te schorten.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Prezioso is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet of verlaat aankomen van elektronische berichten.
2. Prezioso is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 14 van deze Algemene voorwaarden.
3. Indien Prezioso toch aansprakelijk wordt gehouden, zal Prezioso uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door de Cliënt opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen met betrekking tot de Diensten. De aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel wordt beperkt tot het door de

verzekeraar uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel dat Prezioso niet verzekerd is, is de aansprakelijkheid beperkt tot de overeengekomen kosten voor de werkzaamheden van Prezioso in de Overeenkomst.

4. Alle aanspraken van de Cliënt wegens tekortschieten aan de zijde van Prezioso vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Prezioso binnen een termijn van 14 (zegge: veertien) dagen, nadat de Cliënt bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert.
5. De beperking van de aansprakelijkheid geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Prezioso.
6. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 14 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Prezioso, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid van dit Artikel bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van (personeel van) Prezioso zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Prezioso, brand, overstromingen, natuurrampen, pandemieën, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien sprake is van overmacht met als gevolg dat één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verbintenissen uit de Overeenkomst, is de andere Partij gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Prezioso overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Prezioso heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

Artikel 15 Vertrouwelijkheid van gegevens

1. Elk der Partijen garandeert dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der Partijen als zodanig zijn aangeduid. Prezioso kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 16 Bescherming persoonlijke levenssfeer

1. Prezioso hecht waarde aan een strikte scheiding tussen werk en privé. Om deze reden verstrekt zij geen persoonlijke adresgegevens of telefoonnummers.
2. Prezioso draagt geen verantwoordelijkheid voor het door Cliënt aan Prezioso in beheer geven van bankpassen, pincodes, contant geld of kostbaarheden.
3. Het is niet toegestaan om Prezioso geld of giften in natura aan te bieden die meer inhouden dan een symbolisch gebaar van dank.
4. Het is niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke toestemming van Prezioso foto- of filmopnamen te maken van Prezioso.
5. Alle door Prezioso verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen en overeenkomsten et cetera zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Cliënt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Prezioso worden verveelvoudigd, openbaar

gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

Artikel 17 Klachtenregeling

1. Indien Cliënt een klacht heeft, dient Cliënt dit schriftelijk te zenden aan info@prezioso.nu of telefonisch te melden via +31627436614. De klacht wordt, indien redelijkerwijs mogelijk, 5 (zegge: vijf) werkdagen na ontvangst van de klacht door Prezioso in behandeling genomen, waarna Cliënt zo snel mogelijk een inhoudelijke reactie ontvangt.
2. Cliënt heeft ook de mogelijkheid om een klacht voor te leggen aan de Geschillencommissie via het Europees ODR Platform, te vinden op de website <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Artikel 18 Wijzigingsbeding

1. Prezioso behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen dan wel aan te vullen. Prezioso zal Cliënt hiervan tijdig op de hoogte brengen.
2. De gewijzigde Algemene voorwaarden zijn één maand na bekendmaking aan Cliënt van toepassing op de Overeenkomst.
3. De Cliënt heeft de mogelijkheid om de Overeenkomst te ontbinden tot uiterlijk op de dag van inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene voorwaarden indien de wijzigingen tot gevolg hebben dat Prezioso Diensten kan leveren die wezenlijk anders zijn dan Partijen bij het sluiten van de Overeenkomst met elkaar zijn overeengekomen.

Artikel 19 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding(en) tussen Prezioso en haar Cliënt is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen Prezioso en Cliënt mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement Zeeland-West-Brabant.